

FAQ

Quels établissements ont accès à Rezotel ?

Tous les utilisateurs de la plateforme de réservation RESERVIT peuvent accéder sans frais de configuration à Rezotel.

Qu'est que Rezotel va faire pour moi?

Rezotel va offrir votre établissement aux voyagistes québécois qui programment des forfaits au Québec. Ces forfaits sont présentés, entre autres, sur le site Bonjour Québec/Explore Québec et dans tout le réseau des agences de voyages.

Qui sont les clients des voyagistes québécois?

Les Québécois et les Canadiens d'abord, la pandémie limitant les voyages, le Québec est devenu leur destination principale. Lorsque les frontières seront rouvertes, les voyagistes proposeront également leurs forfaits aux clients internationaux.

Comment ça fonctionne?

Les prix affichés sur Rezotel sont NETS, nous avons des procédures et de l'assistance pour vous aider. Ça veut dire que la commission que vous donnez à vos distributeurs doit-être déjà déduite de votre prix public. Pour vous, il s'agit simplement de le configurer dans Reservit. Vous n'aurez à le faire qu'une seule fois. Vous n'aurez donc pas à payer de commissions par la suite pour ces réservations!

Est-ce que je peux proposer mes forfaits?

Bien sûr, si vous avez configuré des forfaits dans votre Reservit, ils seront disponibles sur Rezotel. Vous pouvez donner des commissions différentes pour l'hébergement seul et les forfaits.

Combien ça coûte sur Rezotel?

Pour vous utilisateur de Reservit, rien de plus que la commission que vous donnez aux voyagistes et vos frais habituels chez Softbooker. La commission de base pour les voyagistes est de 15% (sur l'hébergement uniquement et pas sur les repas ou activités s'il y a lieu), mais libre à vous de la fixer selon vos objectifs marketing et votre produit.

Quels avantages pour les voyagistes et les établissements?

Sur Rezotel, les voyagistes trouvent sur 1 seul site, un grand nombre d'hébergements indépendants Reservit (hôtels, motels, auberges, gîtes, résidences de vacances, chalets, etc.) à des prix nets dynamiques et la disponibilité en temps réel, qui leur permettent de monter des forfaits avec 1 ou même plusieurs établissements, pour un itinéraire par exemple.

Comment est-ce que je suis payé?

La réservation est payée par le voyagiste par une carte (Visa ou MasterCard seulement) corporative selon les conditions générales de ventes de votre établissement.

Comment je fais pour être sur Rezotel?

Remplissez et signez le contrat ci-joint en ligne, et vous le retournez à Rezotel par courriel.

Qui c'est Rezotel? www.rezotel.ca

Pour informations contactez:

Marie Côté <u>marketing@rezotel.ca</u> 514-667-0016 #2